

Privacyverklaring

Zorggroep Noorderboog (hierna Noorderboog), gevestigd te Werkhorst 36, 7944 AV Meppel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website:	Zorggroep Noorderboog
Adres:	Werkhorst 36
Postcode + Plaats:	7944 AV Meppel
Telefoonnummer:	(0522) 498 498

Dhr. L. Schoolderman is de Functionaris Gegevensbescherming van Noorderboog. Hij is te bereiken via privacy@noorderboog.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Noorderboog verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- o Voor- en achternaam,
- o Geslacht,
- o Geboortedatum,
- o Geboorteplaats,
- o Adresgegevens,
- o Telefoonnummer,
- o E-mailadres,
- o Bankrekeningnummer,
- o (persoons) gegevens die u aan ons verstrekt via een formulier op onze website,
- o Beveiligingscamera beelden.

Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken

Noorderboog verwerkt de volgende bijzondere persoonsgegevens van u:

- o Godsdienst of levensovertuiging,
- o Medische gegevens,
- o Burgerservicenummer (BSN).

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Noorderboog verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- o Om onze zorgverlening uit te kunnen voeren,
- o Het bieden van inzage in uw dossier,
- o Het afhandelen van uw betaling(en),
- o U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- o U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten,
- o Om goederen en diensten bij u af te leveren,
- o Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte,
- o Het doel uitvoeren waarvoor u gegevens heeft gedeeld via een formulier op onze website,
- o Camera toezicht,

- Realisatie dashboards en rapportages gericht op besturings- en verantwoordingsinformatie:
 - Het doel van deze verwerking is om de organisatie te ondersteunen bij het nemen van weloverwogen beslissingen en het verbeteren van de zorgkwaliteit, productiviteit en efficiëntie. Door middel van deze rapportages en dashboards kunnen we bijvoorbeeld trends in de kwaliteit van de zorg volgen, de efficiëntie van medewerkers optimaliseren en de tevredenheid van zowel cliënten als personeel verhogen. Daarnaast bieden de gegevens management stuurinformatie die essentieel is voor strategische planning en operationele verbeteringen.

Het verwerken van uw persoonsgegevens door Noorderboog is gebaseerd op het uitvoeren van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting. Voor specifieke doelen vraagt Noorderboog om uw toestemming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Noorderboog bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Noorderboog verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken vanuit opdracht van ons sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Noorderboog blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

Noorderboog gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bepaalde zaken worden onthouden, zoals uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook all informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft op grond van de AVG het recht op:

- Inzage in de gegevens die wij van u verwerken,
- Informatie te ontvangen over de verwerking van uw gegevens,
- Informatie te laten corrigeren die feitelijk onjuist is,
- Onvolledige informatie compleet te maken wanneer dat nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt,
- (Bepaalde) gegevens onder omstandigheden te laten verwijderen,
- Bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens,
- Toestemming voor het gebruik van uw gegevens in te trekken,
- Ons te vragen uw gegevens over te dragen aan een andere partij, voor zover dit technisch mogelijk is,
- Een klacht in te dienen bij de bevoegde organisatie die in Nederland toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt een klacht indienen via de volgende link: [Klacht melden bij de AP | Autoriteit Persoonsgegevens](#)

We vragen u wel eerst contact met ons op te nemen om te kijken of we uw klacht kunnen oplossen.

U kunt een verzoek op basis van bovenstaande rechten indienen via onze website: [avg \(noorderboog.nl\)](#)

We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie de volgende onderdelen onleesbaar ter bescherming van uw privacy:

- Pasfoto,
- MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),
- Paspoortnummer,
- Burgerservicenummer (BSN).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Noorderboog neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via:

Email: privacy@noorderboog.nl

Telefoonnummer: (0522) 498 498