



Noorderboog

Zorggroep

Het jaar 2023 in beeld

In 2023 hebben we volop te maken gekregen met de veranderingen in de zorg. Meer ouderen met complexe problematiek en minder mensen die in de zorg werken. Met de inzet van iedereen binnen Noorderboog zijn we erin geslaagd om nog steeds voldoende medewerkers aan ons te binden en een financieel positief resultaat te behalen.

Gelukkig hebben we veel meer gedaan dan alleen maar bezig zijn met randvoorwaarden en geld. Het gaat immers om de goede en de nodige zorg voor ouderen in de regio. Dit hebben we als Noorderboog wederom goed opgepakt, met mooie cliëntwaarderingen die onderstrepen dat we het goed doen.



1. Omdat onze cliënt ertoe doet

Wij bieden professionele en persoonsgerichte zorg en ondersteuning voor alle ouderen en iedereen met ouderensproblematiek in de regio. Dit doen wij vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

Digitale activiteiten

Het project heeft in 2023 een vervolg gekregen. De app 'DagtenDoen!' is geïntroduceerd. Met deze app hebben deelnemers van de online activiteiten direct toegang tot het platform waarop alle activiteiten zichtbaar zijn.

>> [Lees meer](#)

Waardigheid en trots op locatie

Verbetering van kwaliteit van zorg op Zonnekamp, Nijnestede, Reestoord en Dunninghe met ondersteuning van het programma waardigheid en trots op locatie.

"Medewerkers, vrijwilligers en management hebben samengewerkt aan verbetering. Teams hebben zich ontwikkeld en de basis is op orde. De focus ligt nu op implementatie en borging van kwaliteitsonderwerpen als levensvragen, familieparticipatie en Wzd."
- Yacoubou Boukari Mahane, leidinggevende Reestoord -

Verbouwingen/renovaties

Noorderboog ontwikkelt voortdurend dat past bij de ontwikkelingen in de ouderenzorg en past bij de huidige en toekomstige vraag van de ouder wordende inwoner. Het strategisch vastgoedplan vormt het kader voor de ver- en nieuwbouwprojecten.

Dunninghe

Woonzorgcentrum Dunninghe en de aanleunwoningen zijn verbouwd en hierdoor geschikt gemaakt voor mensen met dementie en mensen met complexe lichamelijke klachten.

't Vonder

Woonzorgcentrum 't Vonder en de aanleunwoningen zijn verbouwd en hierdoor geschikt gemaakt voor mensen met dementie en mensen met complexe lichamelijke klachten.

Nijnestede

De renovatie van de 94 appartementen, gangen, aangrenzende pleinen en daarbij behorende centrale gebouwinstallaties in woonzorgcentrum Nijnestede zijn afgerond.

De Schiphorst

Afdeling D-zep is uitgebouwd.

De Menning

Er zijn voorbereidingen getroffen voor nieuwbouw. Deze voorbereidingen lopen door in 2024.

Wet zorg en dwang (Wzd)

Ter voorbereiding op de implementatie van de Wzd binnen de woonzorgcentra werden activiteiten georganiseerd met als thema 'Omdenken naar vrijwillige zorg'.

De cliëntvertrouwenspersonen, hebben voorlichting geven over hun rol en functie. Hierdoor hebben zij meer bekendheid gekregen onder de medewerkers binnen de organisatie.

Clientteurendheid

"Ik heb het erg getroffen en ben heel erg gelukkig op mijn steekje. Een mooie woning met rust en privacy en toch een prachtig uitzicht. Op mijn vorige adres was ik wat eenzaam, maar hier kan ik mij beter open stellen en leuk meedoen".

Bron: Zorgkaart Nederland

Noorderboog totaal

8,1

Dagbesteding, behandeling en thuiszorg

32%

Wonen met behandeling

36%

Tijdelijk verblijf

5%

Wonen zonder behandeling

27%

Aantal unieke cliënten in zorg of behandeling op 31 december 2023:

1315

Jubileum

De Schiphorst bestond 10 jaar. Dit werd gevierd met bewoners, verwanten, vrijwilligers en medewerkers.

Open deuren

In Kaailanden, De Schiphorst afdeling Oosterboer en Zonnekamp afdeling Kogge werd de transitie naar een open deuren beleid voorbereid en geïmplementeerd.

1852 Medewerkers

941 Vrijwilligers

298 Stagiaires

134 BBL-leerlingen



Maar liefst 175 collega's namen deel met hun eigen team of afdeling of in willekeurige samengestelde groepjes. De mooie route van 7,5 kilometer voerde door Meppel langs een aantal locaties van Noorderboog. Een unieke kans voor de deelnemers om eens buiten de muren van de eigen werklocatie te 'gluren'. De Noorderboogloop stond in het teken van positieve gezondheid. Onderweg waren er gezonde versnaperingen en bij de stoplocaties konden deelnemers stands bezoeken met uiteenlopende informatie rondom het thema 'gezonde leefstijl'. Vanwege de vele positieve reacties zal de Noorderboogloop een jaarlijks terugkerend event worden.

VVAR

Onder het initiatief 'boeien en binden' zijn positieve ontwikkelingen gerealiseerd, zoals professionalisering van de VVAR en vorming van vakgroepen voor regie-verpleegkundigen. De komende jaren zal de nadruk liggen op betere positionering, implementatie en borging van het werken volgens het functieprofiel, evenals op de doorontwikkeling van leiderschap binnen de organisatie.

Helpende plus

We hebben gehoor gegeven aan de vraag vanuit de organisatie om de functie helpende plus te erkennen.

"Dat ik de cursus helpende plus voltooid heb, is van grote meerwaarde voor mijzelf en voor mijn team."
- Tessa Lap, helpende plus -

Medewerkersonderzoek

- 94% heeft plezier in het werk dat ze doen.
- 89% is tevreden over de eigen leer- en ontwikkelingsmogelijkheden.
- 79% ervaart voldoende ruimte om met nieuwe ideeën te komen voor een betere dienstverlening.
- 86% ervaart dat ze voldoende verantwoordelijkheid kunnen nemen om het werk naar eigen inzicht uit te voeren.

Ondernemingsraad (OR)

Voor wat betreft instemmings- en/of adviesaanvragen was 2023 voor de OR een relatief rustig jaar. De OR is wel betrokken geweest bij een aantal belangrijke organisatieontwikkelingen, te weten:

- Waardigheid en Trots op locatie
- Nieuwbouw de Menning
- Verbouw Zonnekamp
- Evaluatie Holland Food
- Medewerkersonderzoek
- Ambities en doelen
- Benoeming Raad van Toezichtleden
- Tertiair evaluaties

Eind 2023 is de basis gelegd om in 2024 gezamenlijk een themadag te organiseren waarin het thema 'toekomstbestendige zorg' centraal staat.

Themadag professioneel leiderschap

In samenwerking met de Raad van Toezicht werd deze dag georganiseerd met als thema professioneel leiderschap. Het doel van deze themadag was om met elkaar geïnspireerd te worden over de ontwikkeling van professioneel leiderschap en de toegevoegde waarde van het thema in een veranderend zorglandschap.

Zorgtechnologie

De Wolk helpairbag is op alle locaties geïmplementeerd. Op locaties Jan Thijs Seinenhof en De Schiphorst vond een succesvolle pilot met slim incontinentiemateriaal plaats.

>> [Lees meer](#)

Noorderboog heeft zich aangesloten bij Anders Werken in de Zorg.

Vroeg signalering en de-escaleren handelen

Binnen heel Noorderboog is de training vroegsignalering en de-escaleren handelen gegeven. De methode is erop gericht verbale en non-verbale uitingen van grensoverschrijdend gedrag en agressie te herkennen en hier de-escaleren op te interveniëren.

Dit resulteert in een veilig leef- en werkklimaat.

D-zep afdeling, Dichtinghe De Schiphorst

Noorderboog heeft met haar afdeling voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-zep) een officiële erkenning als Regionaal Expertise Centrum (REC) gekregen voor de regio Drenthe en de Kop van Overijssel. Met deze erkenning kan Noorderboog zorgorganisaties ontlasten en ondersteunen door regionaal tijdelijke interventie plekken beschikbaar te stellen en expertise ambulant in de regio in te zetten. Er wordt vanuit de regio in toenemende mate een beroep gedaan op de expertise van het kernteam binnen het REC van Noorderboog.

>> [Lees meer](#)

Kwaliteitsmanagement systeem

De volgende onderwerpen waren de basis voor de start van de implementatie van het nieuw ontwikkelde kwaliteitsmanagementsysteem: de positionering van verzorgenden en verpleegkundigen, het methodisch werken en focus, borging en prioritering.

Kennis en onderzoek

Noorderboog investeert continu in het ontwikkelen van kennis en deskundigheid. Medewerkers hebben toegang tot specialistische opleidingen worden gestimuleerd en gefaciliteerd om cyclisch te leren en zich te ontwikkelen en onderzoek te verbinden aan de praktijk. Het onderzoek 'Leren van incidenten (MIC)' heeft geresulteerd in een training voor alle verpleegkundigen op dit gebied.

Duurzaamheid

Er is een praktische, passende visie op duurzaamheid opgesteld. Bij het stellen van prioriteiten op verduurzaming heeft Noorderboog gekozen voor de basisprincipes van het ESG-model waarbij een goede monitoring en rapportage noodzakelijk is. Noorderboog wil extra stappen zetten, wanneer daar een financieel sluitende businesscase voor is.

Curus 'Zorg om dementie' breder ingezet in regio

Naast van wie de zorgvrager met dementie nog thuis woont, kunnen nu ook de cursus 'Zorg om dementie' volgen. Deze zeer gewaardeerde cursus was eerder succesvol aan naasten en verwanten van cliënten van Noorderboog.

Gemeenten Meppel, Westerveld en De Wolden zijn enthousiast om de cursus aan hun inwoners aan te bieden. Noorderboog heeft met succes een eerste cursus georganiseerd en in 2024 volgen meer cursussen die voor iedereen toegankelijk zijn.

>> [Lees meer](#)

Jungheime Café

In Meppel is op initiatief van Noorderboog het Jungheimecafé van start gegaan. Daarnaast leverde Noorderboog de coördinator van de werkgroep Dementie op Jonge Leertijd in de provincie Drenthe. Zo blijft Noorderboog ontwikkelen en investeren in de samenwerking en verbinding met de keten- en zorgpartners met als doel deskundigheidsbevordering.

>> [Lees meer](#)

Podcast Diva's in de zorg

Zorgprofessionals gaan in gesprek met elkaar en met interessante gasten over het belang van digitale vaardigheden en het inzetten van technologie als ondersteuning in de zorg.

>> [Lees meer](#)

Samenwerken in de Driehoek

Op locatie De Schiphorst heeft een succesvolle uitrol plaatsgevonden van de training 'samenwerken binnen de driehoek'. Het doel van deze training is het creëren van bewustzijn rondom de samenwerking tussen cliënt, medewerker en het informele netwerk van de cliënt. Een goede samenwerking is essentieel voor het welbevinden van de cliënt. Het resultaat is elkaar nog beter verstaan om de kwaliteit van leven voor de cliënt te verhogen.

Steunstichting Jannes van Echten schenkt gul

"Het was fantastisch vandaag om te zien hoe welkom deze voorzittingen zijn. We vinden het als stichting belangrijk dat door deze schenkingen het welzijn en plezier van de bewoners worden vergroot."

- Henk Gielen, voorzitter Steunstichting Jannes van Echten -
>> [Lees meer](#)

Clienten medezeggenschapsraad (CMR)

De belangrijkste thema's waarbij de CMR betrokken was:

- Waardigheid en Trots op locatie
- Nieuwbouw de Menning
- Verbouw Zonnekamp
- Evaluatie Holland Food
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Ambities en doelen
- Benoeming Raad van Toezichtleden
- Tertiair evaluaties

Eind 2023 is de basis gelegd om in 2024 gezamenlijk een themadag te organiseren waarin het thema 'toekomstbestendige zorg' centraal staat.

Noorderboog.nl/jaarverslag