

Wanneer is deze module van toepassing?

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u geriatrische revalidatiezorg op basis van de indicatie ZZP9b ontvangt van ons. Dit betreft dan herstelgerichte behandeling met verpleging en verzorging. Deze module is onlosmakelijk verbonden met en een aanvulling op de Algemene module welke u kunt vinden op de website: www.noorderboog.nl/over-zorggroep-noorderboog/algemene-gegevens-en-voorwaarden/algemene-voorwaarden

Ontvangt u het (digitaal) zorgplan als u alleen geriatrische revalidatiezorg op basis van ZZP9b ontvangt?

U krijgt een (digitaal) behandelplan¹ dat opgesteld wordt door een multidisciplinair samengesteld team onder eindverantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde. In afwijking van de Algemene module, gelden de algemene voorwaarden 2.2 tot en met 2.5 in Hoofdstuk 2 Zorgplan en zorgdossier niet voor u als u alleen geriatrische revalidatiezorg op basis van ZZP9b ontvangt van ons.

Wat is de duur van de overeenkomst geriatrische revalidatie op basis van ZZP9b?

CIZ geeft de indicatie af met een maximum qua duur en eventueel op basis van inschatting van het behandelteam. Het behandelteam kan deze eerder beëindigen. De ZZP9b is vaak een voorportaal voor Wlz zorg of als iemand van een Wlz afdeling komt. Gedurende het verblijf bepaalt de specialist ouderengeneeskunde samen met u en het behandelteam wanneer u met ontslag kunt. Dit is afhankelijk van uw herstel en de beschikbaarheid van eventuele vervolgzorg.

Gelden er aanvullende informatieverplichtingen voor ons, dan genoemd in de Algemene module?

Wij informeren u ook over:

- de huisregels, als wij deze hebben;
- recreatiemogelijkheden en overige faciliteiten bij ons

Welke verplichtingen hebben wij als het gaat om de kamer waar u verblijft?

Wij zorgen ervoor dat:

- de (gemeenschappelijke) kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte goed wordt onderhouden en zorgvuldig met uw eigendommen wordt omgegaan;
- schade aan of vermissing van uw eigendommen zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- brand, inbraak en andere onveilige situaties zoveel mogelijk worden voorkomen;
- een calamiteitenplan aanwezig is en medewerkers en u weten wat te doen bij brand en andere calamiteiten.

¹Een andere term voor behandelplan is bijvoorbeeld revalidatieplan.

Hoeveel privacy heeft u op de kamer waar u verblijft?

Wij waarborgen uw privacy en die van eventuele bezoekers. Wij gaan de kamer niet binnen zonder uw toestemming, behalve als dat noodzakelijk is voor uw veiligheid of gezondheid.

Welke verplichtingen heeft u als u bij ons verblijft?

- U houdt zich aan de huisregels
- U draagt bij aan dat uw bezoekers zich houden aan de huisregels
- U werkt mee aan onze instructies en maatregelen voor de (brand)veiligheid.
- U geeft ons de gelegenheid voor het onderhouden van de kamer.
- U vergoedt ons de schade aan de kamer en eventuele (gemeenschappelijke) ruimte of aan onze eigendommen als u de schade heeft veroorzaakt.
- U gebruikt de kamer alleen voor het doel waarvoor deze u ter beschikking is gesteld en u geeft de kamer niet in gebruik aan een ander.
- U brengt aan de kamer geen ingrijpende veranderingen aan. U houdt zich aan de huisregels

Welke afspraken gelden bij vertrek?

Als u vertrekt laat u de kamer en onze daarin aanwezige eigendommen in goede staat achter. U verwijdert uw eigendommen uit de kamer binnen 24 uur na uw vertrek. Als u uw eigendommen niet op tijd verwijdert, kunnen wij deze drie maanden ergens opslaan. Wij mogen u een vergoeding in rekening brengen voor het opslaan van uw eigendommen. Wij brengen u tijdig op de hoogte van de vergoeding die wij hiervoor vragen. Als uw eigendommen na drie maanden niet zijn opgehaald, mogen wij beslissen wat wij met uw eigendommen doen en ze bijvoorbeeld verkopen.

Welke afspraken gelden bij overlijden?

Wij zorgen voor de noodzakelijke laatste zorg bij overlijden. Uw nabestaanden moeten binnen 3 uur na melding van het overlijden, contact opnemen met een uitvaartonderneming. Wij zorgen voor het schouwen en netjes neerleggen (deze kosten komen voor onze rekening). De uitvaartondernemer zorgt voor het afleggen, koelen en evt. klaarmaken voor vervoer naar rouwcentrum (deze kosten betalen uw nabestaanden).

Uw nabestaanden krijgen na het overlijden 24 uur de tijd om de aanwezige eigendommen te verwijderen. Als dat niet gebeurt, gelden de afspraken zoals genoemd bij vertrek.

Als er geen erfgenamen (bekend) zijn, melden wij dit aan een notaris of aan het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) dat namens de Staat de onbeheerde nalatenschap zal afwikkelen.

Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen, anders dan genoemd in de Algemene module?

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn opgesomd, eindigt de overeenkomst ook:

- op de datum waarop naar de mening van de specialist ouderengeneeskunde beëindiging van de behandeling verantwoord is of doorgaan niet zinvol is;
- op de datum waarop u wordt opgenomen in het ziekenhuis;
- na de afgesproken termijn, tenzij het Zorgkantoor toestemming heeft gegeven voor verlenging van de duur van de geriatrische revalidatiezorg op basis van ZZP9b