

## **BIJZONDERE MODULE Zorggroep Noorderboog Thuiszorg**

### **Wanneer is deze module van toepassing?**

Deze module is van toepassing op de overeenkomst tussen u en ons, als u Thuiszorg ontvangt van ons. Deze module is onlosmakelijk verbonden met en een aanvulling op de Algemene module welke u kunt vinden op de website: [www.noorderboog.nl/over-zorggroep-noorderboog/algemene-gegevens-en-voorwaarden/algemene-voorwaarden](http://www.noorderboog.nl/over-zorggroep-noorderboog/algemene-gegevens-en-voorwaarden/algemene-voorwaarden)

### **Moet het (digitaal) zorgplan binnen dezelfde termijn gereed zijn als genoemd in de Algemene module?**

Als de aanvang van de zorg binnen 24 uur na de zorgvraag noodzakelijk is, moet het (digitaal) zorgplan zijn opgesteld binnen 5 werkdagen na aanvang van de zorg. In alle andere gevallen moet het (digitaal) zorgplan worden opgesteld voor de start van onze zorgverlening.

### **Kan de overeenkomst op een ander moment eindigen dan opgesomd in de Algemene module?**

Naast de omstandigheden die in de Algemene module zijn genoemd, eindigt de overeenkomst ook op de datum waarop naar de mening van de wijkverpleegkundige beëindiging van de zorg verantwoord is of doorgaan niet zinvol is.

### **Algemene punten voor passende zorg:**

Naast uw daadwerkelijke zorgvraag zijn er algemene punten die wij afstemmen om de zorg te kunnen leveren. Passende zorg is zorg die past binnen:

- de kwaliteitseisen van de verpleegkundige- en verzorgende beroepsgroep;
- de visie op zorg van Noorderboog, met als kern deskundigheid, toegankelijkheid, de cliënt centraal en zelfredzaamheid;
- onze maatschappelijke opdracht tot betaalbare en kwalitatief verantwoorde zorg.
- de financiële stromen (Wmo, Wlz en Zvw). Voor meer informatie over VPT, kijk op [www.noorderboog.nl](http://www.noorderboog.nl) of klik [hier](#).
- de inzet van deskundige en bekwame zorgprofessionals in relatie tot de zorgvraag van de cliënt en het te behalen resultaat;
- Voorwaarden voor zorgverlening.

### **Voorwaarden voor het leveren van zorg:**

- U, uw omgeving en de zorgprofessional moeten veilig zijn en er dient te worden voldaan aan de Arbo richtlijnen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren;
- De te verlenen zorg is planbare zorg en zorg met betrekking tot personenalarmering;
- De zorg is passend en doelmatig;
- De zorg die in het zorgplan beschreven wordt is leidend voor zorgverlening;
- De zorgprofessionals kunnen verantwoorde zorg verlenen conform het arbobeleid, eventueel met inzet van de juiste hulpmiddelen;
- U woont in het werkgebied van Noorderboog Thuiszorg.

### **Zorgweigering (exclusie):**

Zorgweigering is het weigeren van zorg, op inhoudelijke gronden, voordat de zorglevering is begonnen. In de volgende gevallen leveren wij geen zorg, omdat dit buiten de expertise van onze medewerkers valt en wij niet in staat zijn om passende zorg te leveren:

- Zorg voor baby's en/of kinderen tot 18 jaar.
- Cliënten met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding die verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding.
- Cliënten met ernstige psychiatrische stoornissen en/of verslavingsproblematiek, waarbij de veiligheid van medewerker en/of cliënt niet (meer) gewaarborgd kan worden.
- Cliënten die zorg mijden of geen hulp willen accepteren.
- Cliënten die agressief, discriminerend of seksueel ontremd/ongewenst gedrag vertonen tegen medewerkers van thuiszorg Noorderboog, waarbij algemeen aanvaarde of (vooraf) vastgestelde gedragsregels worden overgeschreden.
- Cliënten bij wie niet voldaan kan worden aan de voorwaarden om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren volgens Arbo richtlijnen.
- Cliënten die thuiszorg nodig hebben met medische technologie waarin de zorgmedewerkers van Noorderboog Thuiszorg niet bekwaam of bevoegd zijn of worden.
- Als de zorgverlening in redelijkheid niet kan worden gevraagd, bijvoorbeeld op grond van eerdere ervaringen met de cliënt in zorg.
- Als de vereiste kwaliteit van zorg op basis van de toegewezen (instellingsvreemde) ZZP niet kan worden geleverd.
- Als cliënten wonen buiten het werkgebied van Noorderboog Thuiszorg.