

Welkom bij Reestdal Revalidatie



Praktische informatie
Tijdens en na uw revalidatie



Noorderboog
Zorggroep

Welkom op Reestdal Revalidatie,

U bent opgenomen op Reestdal Revalidatie, de locatie voor geriatrische revalidatie en zorgverlening van Noorderboog.

Graag informeren wij u over enkele praktische zaken met betrekking tot uw verblijf.

Wat houdt geriatrische revalidatiezorg in?

Geriatrische revalidatie en zorgverlening is herstelgerichte zorg en behandeling voor kwetsbare en veelal oudere mensen, voor een beperkte periode. Vaak in aansluiting op een ziekenhuisopname. Het doel is om weer zo snel mogelijk duurzaam terug te keren naar huis. Mochten revalidatie/hersteldoelen niet mogelijk blijken, kijken we met u naar een geschikte (tijdelijke) woonvorm.

Revalidatieklimaat: alles is revalidatie

De revalidatie vindt voornamelijk plaats op de afdeling, de hele dag is doorvlochten met oefenmomenten: het aanleren van handelingen zoals wassen, aankleden, eten/drinken, naar het toilet gaan en transfers maken op de afdeling staat hierin centraal. Samen onderzoeken we hoe u weer de dingen kunt doen die u graag wilt doen. We ondersteunen en helpen u waar nodig, en stimuleren u om dingen zelf te doen waar dat kan. De behandelaren en de bijbehorende expertise behandelingen zijn hierop een (mogelijke) aanvulling.

Namens de medewerkers van Reestdal Revalidatie heten we u van harte welkom.

Contactgegevens.

Adres:

Reestdal Revalidatie
Reggersweg 2a, 7943 KC Meppel

Telefoonnummers:

Afdeling 1

Unit Oost (kamer 1.02 t/m 1.10) 0522- 752611
Unit West (kamer 1.20 t/m 1.29) 0522- 752612
Unit Zuid (kamer 1.11 t/m 1.18) 0522- 752613

Afdeling 2

Unit Oost (kamer 2.02 t/m 2.10) 0522- 752621
Unit West (kamer 2.20 t/m 2.29) 0522- 752622
Unit Zuid (kamer 2.11 t/m 2.18) 0522- 752623

Inhoud

Tijdens uw verblijf	5
Verblijfruimtes	5
De kamer	5
Gemeenschappelijke ruimtes.....	5
Huisdieren	5
Contactpersoon	6
Bezoektijden	6
Cliëntendossier	7
Revalidatieplan.....	7
Dagindeling	8
Persoonlijk revalidatieprogramma	8
Maaltijden	8
Dagritme op de afdeling	8
Ziekenhuis	9
Ziekenhuisafspraken	9
Ziekenhuisopname	9
Bezoek polikliniek/medicatie voorschrift.....	9
Faciliteiten	10
Internet.....	10
Wasgoed.....	10
Kapper en pedicure.....	10
Roken.....	10
Huren van een ruimte	10
Parkeren	10
Overlegvormen en gesprekken.....	11
Artsenvisite	11
MDO - Multidisciplinair overleg.....	11
Familiengesprek.....	11
Proefverlof	12
Personen die u kan tegenkomen tijdens de revalidatie	13
Verzorgende en Verpleegkundigen	13
Specialist ouderengeneeskunde/Verpleegkundig Specialist.....	13

Fysiotherapie	13
Psychologie.....	13
Ergotherapie.....	13
Dagrevalidatie.....	14
Diëtiëk.....	14
Logopedie	14
Maatschappelijk werk.....	14
Geestelijk verzorging	14
Na uw verblijf	15
Hulpmiddelen in de thuissituatie	15
Personenalarmering.....	15
Vrijheid en veiligheid	16
Digitale oplossingen binnen Reestdal	16
Klachten	17
Uitleg televisie	18
Uitleg zonwering en klimaatbeheersing systeem	19

Tijdens uw verblijf

Verblijfruimtes

Binnen Reestdal Revalidatie hebben we 32 kamers per afdeling. De afdeling is verdeeld in drie units (Oost, West, Zuid). U hoort tijdens uw verblijf op welke kamer/unit u verblijft.

De kamer

U slaapt in een één - of tweepersoonskamer met een badkamer. De kamer is voorzien van een bed, nachtkasje en een kledingkast. Ook beschikt u over een werktafel, whiteboard, tablet met televisie-app, radio-app en alarmering. We vragen om nachtkastjes zo leeg mogelijk te houden in verband met veiligheid en werkzaamheid. De kamer heeft een brandvertragende deur. In geval van brandalarm of een oefening valt de deur vanzelf dicht.

U bent niet verzekerd van uw slaapkamer. Het kan ten alle tijden voorkomen dat wij om een medische reden genoodzaakt zijn de kamer te vergeven aan een andere client. U dient dan naar een andere slaapkamer te verhuizen. Dit wordt met u besproken en u ontvangt hier hulp bij.

Op het whiteboard plaatsen wij informatie over uw revalidatieproces. Bijvoorbeeld wie uw aanspreekpunten zijn, de voorlopige ontslagdatum, afspraken en schrijven we hierop korte vragen voor uw familie. Gelieve geen kaarten hier ophangen.

Bij opname ontvangt u een zorgovereenkomst. Wanneer u de deze hebt doorgenomen, vragen wij u om deze te ondertekenen en weer in te leveren bij de verpleging. Wij kunnen hiermee aantonen zorg voor u te verlenen/hebben verleend.

Tevens zijn wij verplicht om uw identiteit te bevestigen, dit doen wij door bij u uw ID- nummer op te vragen en in te voeren in het dossier. Daarom vragen wij u om een geldig identiteitsbewijs (paspoort/ID-kaart of rijbewijs) mee te nemen.

Gemeenschappelijke ruimtes

Op de afdelingen zijn gemeenschappelijke ruimtes, in deze ruimtes kunt u contact zoeken met andere cliënten, uw ontbijt nuttigen of televisiekijken. De gemeenschappelijke ruimtes zijn niet bedoeld om met bezoek te verblijven.

Huisdieren

Deze zijn welkom beneden in het restaurant, mits ze aangelijnd zijn. In bijzondere omstandigheden is het mogelijk om een huisdier mee naar de afdeling te nemen, dit mag alleen met toestemming van de leidinggevende.

Contactpersoon

Ons uitgangspunt is dat wij via de client communiceren, alleen indien nodig communiceren wij met (uitsluitend!) het eerste contactpersoon. Ook kunt u of de eerste contactpersoon toegang krijgen tot uw cliëntendossier (Yris) als u hier toestemming voor geeft. Dan kan deze meelesen hoe het gaat met uw revalidatietraject. Als contactpersoon kunt u ook altijd tijdens bezoektijden de verpleging benaderen met vragen. Zie voor verdere uitleg pagina 8.

Stimuleren hulp.

Wij stimuleren zoveel mogelijk hulp vanuit het eigen netwerk. Wij willen zo weinig mogelijk taken overnemen van het eigen netwerk. Ondersteuning en hulp kan ook buiten bezoeken vallen. Denk hierbij aan hulp bij douchen, eten en drinken of lopen. Maak hierover afspraken met de verpleging. Vraag oefeningen bij de behandelaren zodat u gedurende de dag (samen) door kunt oefenen.

Bezoektijden

Maandag t/m vrijdag: 14.30 tot 16.30 uur en van 19.00 tot 20.30 uur.

In het weekend en op feestdagen: ook van 10.30 tot 11.30 uur.

U kunt bezoek ontvangen op uw eigen kamer (mits de medeclient op de slaapkamer niet aan het rusten is of hier overlast van ervaart) of in het restaurant beneden. De huiskamer op de afdeling is enkel bedoeld voor onze cliënten. Het is natuurlijk ook mogelijk om met uw bezoek even lekker naar buiten te gaan. Hierbij kunt u eventueel gebruik maken van transportrolstoelen.

U kunt in de gemeenschappelijke ruimtes en het restaurant gratis koffie en/of thee ophalen voor uw bezoek. Beneden in het restaurant kunt u frisdrank en koeken kopen. Ook kunt u gebruik maken van de brasserie van Isala.

Het kan voorkomen dat uw therapie gepland wordt tijdens deze bezoektijden. Hierbij gaat de behandeling voor op uw bezoek. Om uw revalidatieproces zo effectief mogelijk te laten verlopen vragen wij uw bezoek om rekening te houden met uw therapietijden.

U ontvangt elke week op zondag een nieuwe agenda met uw therapieafspraken. Als u specifieke voorkeuren heeft of wijzigingen wilt aanbrengen in de therapieplanning, kunt u dit doorgeven aan de betreffende behandelaren.

Cliëntendossier

Revalidatieplan

Samen met u bekijken we uw situatie vóór de opname, uw doelstellingen, de aanpak om deze te bereiken en de geschatte tijdsduur die hiervoor nodig is. Dit alles leggen we samen met u vast in uw revalidatieplan. Dit plan stemmen we met het revalidatieteam af tijdens het multidisciplinair overleg (MDO).

Dossier meelezen: Yris portaal

U kunt meelezen in uw patiëntendossier. Mocht dit naar omstandigheden niet lukken, kan dit ook door uw eerste contactpersoon worden gedaan. Hiervoor geeft u goedkeuring.

Let op: er kan maar één persoon meelezen op één apparaat.

U krijgt van de verpleging een QR code welke binnen 48 uur geactiveerd dient te worden. Verdere uitleg staat vermeld op de brief met de QR code. In het Yris portaal kunt u meelezen met de rapportages, kunt u de afspraken met de verpleging/behandelaren inzien en kunt u het multidisciplinaire plan inzien. Wij stimuleren u om zoveel mogelijk eerst zelf mee te lezen, en aanvullende vragen te stellen aan de verpleging. Het heeft de voorkeur geen contact zoeken voor 10:00 in de ochtend en tijdens de maaltijdmomenten, met uitzondering van gemaakte afspraken en spoedsituaties.

Dagindeling

Persoonlijk revalidatieprogramma

U volgt een persoonlijk revalidatieprogramma, dat afgestemd is op uw revalidatiedoelen en mogelijkheden. Naast specifieke therapieën zullen ook de gewone dagelijkse handelingen deel uitmaken van uw revalidatieproces en bijdragen aan uw herstel. Revalideren doet u 24 uur per dag en is dus niet afhankelijk van therapie momenten. We verwachten dat u hier actief aan meewerkt. Tijdens uw verblijf is het mogelijk om op de dagrevalidatie deel te nemen aan activiteiten. Na uw ontslag kunt u, als verdere behandeling nodig is, nog steeds gebruikmaken, van de dagrevalidatie.

Maaltijden

De broodmaaltijden wordt op de afdeling genuttigd, zo veel mogelijk op de eigen slaapkamer. U kunt (eventueel met hulp) indien dit voor u haalbaar is, uw eigen maaltijd ophalen in de huiskamer. De huiskamer heeft geen plaats voor 32 cliënten, het is daarom niet de bedoeling dat iedereen hier de maaltijden nuttigt. Omdat er meer in- en uitloop is tijdens het ontbijt, is hier vaak wel ruimte om dit in de huiskamer te nuttigen. Cliënten met slikproblematiek eten wel altijd in de huiskamer. De warme maaltijd wordt beneden in het grand café genuttigd. Hier heeft u keuze uit 2 menu's.

Als uw familie iets lekkers voor u meeneemt, dan kunt u dit in de koelkasten in de gemeenschappelijke ruimte zetten, mits voorzien van naam en datum van opening. Dit mag maximaal 3 dagen bewaard worden. Daarna worden ze vernietigd in verband met de strenge hygiënemaatregelen binnen zorginstellingen.

Dagritme op de afdeling

08:00 - 09:30 uur, ontbijt in de huiskamer

U mag uw ontbijt ook in de huiskamer ophalen om op uw eigen kamer te nuttigen.

12:00 - 13:00 uur warme maaltijd beneden in het restaurant voor afdeling 1.

Mocht u om medische redenen niet beneden in het restaurant eten dan eet u boven in de huiskamer.

12:15 - 13:00 uur broodmaaltijd boven op de afdeling op uw kamer voor afdeling 2. Mocht u om medische redenen onder begeleiding moeten eten, dan eet u boven in de huiskamer

17:00 - 18:00 uur, warme maaltijd beneden in het restaurant voor afdeling 2.

Mocht u om medische redenen niet beneden in het restaurant eten dan eet u boven in de huiskamer.

17:15 - 18:00 uur, broodmaaltijd boven op de afdeling op uw kamer voor afdeling 1. Mocht u om medische redenen onder begeleiding moeten eten, dan eet u boven in de huiskamer.

Ziekenhuis

Ziekenhuisafspraken

Er kunnen tijdens uw revalidatie-opname nog verschillende gesprekken en onderzoeken gepland staan in het ziekenhuis. Net als thuis, zult u tijdens deze afspraken moeten vertrouwen op uw eigen netwerk voor begeleiding. Helaas is het voor de zorg niet mogelijk om u te begeleiden bij geplande ziekenhuisafspraken. Als er niemand uit het eigen netwerk mee kan naar het ziekenhuis, dan kan er door jullie zelf wellicht een vrijwilliger gereserveerd worden bij Isala. Dit kan via de volgende site:

www.isala.nl/praktische-informatie/voorzieningen/vrijwilligers

Het regelen van vervoer naar deze afspraken is ook voor eigen verantwoordelijkheid. U moet hiervoor eventueel eerst een machtiging aanvragen bij uw zorgverzekeraar.

Mocht u een controle afspraak om willen zetten van locatie Zwolle naar Meppel, kunt u telefonisch hierover contact opnemen met het ziekenhuis.

Ziekenhuisopname

Het kan voorkomen dat u tijdens uw verblijf onverwacht moet worden opgenomen in het ziekenhuis. Afhankelijk van de wachtlijst voor de revalidatieafdeling zal uw kamer gereserveerd blijven (max 48 uur). Mocht u, om welke reden dan ook, langer in het ziekenhuis moeten verblijven, dan dient uw kamer op de revalidatieafdeling weer vrijgegeven te worden. Van uw naasten verwachten wij dan dat zij uw kamer leeghalen.

Bezoek polikliniek/medicatie voorschrift

Als u een recept ontvangt tijdens uw bezoek aan de polikliniek mag u het recept meenemen naar de afdeling. De verpleging zorgt er dan voor dat de medicatie geleverd wordt en uw medicatielijst wordt aangepast. U dient dit recept niet inleveren bij de ziekenhuisapothek!

Faciliteiten

Internet

Binnen Reestdal Revalidatie is internet beschikbaar.

Het Wifinetwerk heet: ZGN Gast

Het benodigde wachtwoord is: ZGNInt#rn#t

Wasgoed

Net als in het ziekenhuis wordt er van uw partner/familie/mantelzorger verwacht dat hij/zij uw kleding verzorgt. Uw eigen vuile was mag in de wasmand die in de kledingkast staat.

Het linnengoed zoals dekbedden, hoezen en handdoeken die gedurende de revalidatie gebruikt worden zijn eigendom van Noorderboog en worden door Noorderboog verzorgd.

Kapper en pedicure

Op het informatiebord staan de contactgegevens van de kapper en de pedicure, zodat u deze zelf kunt benaderen. Dit wordt niet door de zorg gefaciliteerd.

Roken

Reestdal Revalidatie is een rookvrij terrein.

Huren van een ruimte

Het huren van een ruimte om bijvoorbeeld gezamenlijk een verjaardag te vieren kunt u regelen via de gastvrouw beneden in het restaurant.

Parkeren

Het is betaald parkeren bij Isala en Reestdal. U kunt uw parkeerticket betalen bij de betaalautomaat voor de ingang van Isala of contactloos betalen bij de slagboom. Op zon- en feestdagen is het parkeren gratis. Gratis uitrijden binnen 20 minuten.

Bij de servicebalie van Isala is het mogelijk om een weekkaart te kopen. De actuele prijs van een weekkaart kunt u vinden op de website van Isala: www.isala.nl/contact-en-locaties/isala-meppel/

Er is geen invalidekaart beschikbaar voor het uitrijden.

Overlegvormen en gesprekken

De therapeuten werken nauw samen op de afdeling, waarbij ze tijdens uw verblijf regelmatig communiceren, zowel onderling als met u.

Deze communicatie vindt plaats tijdens de volgende gesprekken:

Artsenvisite

Een keer per week vindt er een bespreking plaats tussen de arts en het verplegend personeel over uw revalidatieproces en gezondheid. Als u of uw eerste contactpersoon vragen heeft voor de arts met betrekking tot uw gezondheid of medicatie, kunt u deze aan de verpleging doorgeven. Zij zullen deze vragen dan bespreken met de arts. Het is dus niet zo dat de arts wekelijks bij u langskomt.

MDO - Multidisciplinair overleg

Meerdere keren tijdens uw verblijf op de revalidatie-afdeling wordt uw revalidatieproces besproken in aanwezigheid van de betrokken behandelaren en de zorgmedewerkers van de afdeling. Tijdens het multidisciplinair overleg (MDO) wordt bepaald na hoeveel weken uw situatie opnieuw wordt besproken. Het MDO wordt door de zorg zowel voorafgaand als na afloop met u en/of uw eerste contactpersoon besproken. Hierbij hebt u zelf inspraak in uw behandelplan.

Familiegesprek

Als u behoefte heeft aan een familiegesprek met de arts, kunt u dit bij de zorg aangeven. Probeer eerst de vragen neer te leggen/oplossing te zoeken bij/met de verpleging.

Proefverlof

Om de overgang naar ontslag soepel te laten verlopen, maken we binnen de revalidatie gebruik van proefverlof. Proefverlof kan plaatsvinden na goedkeuring van de behandelend arts. Binnen proefverlof maken we onderscheid tussen een dagdeel verlof en verlof waarbij u ook de nacht buiten Reestdal Revalidatie doorbrengt.

U kunt een dag(deel) (maximaal 2 nachten) met verlof gaan als u overdag zelfstandig functioneert in een vergelijkbare situatie als thuis. Ontvangt u (nu of straks) thuiszorg, dan zal dit voor zover mogelijk ook opgestart worden bij het proefverlof. (U kunt op onze kosten 1 nacht naar huis met thuiszorg).

U kunt in aanmerking komen voor proefverlof met overnachting als u 's nachts zelfstandig kunt functioneren zoals u dat thuis ook zou moeten doen. (met mogelijke aanpassing/hulpmiddel). Thuiszorg is over het algemeen niet inzetbaar in de nacht voor zorgmomenten.

Tijdens het proefverlof krijgt u een formulier mee waarop u kunt invullen hoe het proefverlof is gegaan. We vragen u dit formulier zo concreet mogelijk in te vullen. Deze kunt u weer inleveren bij de verpleging.

*Wanneer nu met verlof naar huis wil, maar dit niet in het kader van proefverlof is, zal u zelf de kosten van de thuiszorg dienen te bekostigen.

Personen die u kan tegenkomen tijdens de revalidatie

In de eerste periode van ongeveer twee weken van uw verblijf maakt u kennis met de specialist ouderengeneeskunde, de verpleging en de bij uw revalidatie proces betrokken behandelaren. Het Multi- Disciplinaire team begeleidt u tijdens het behandeltraject.

De volgende behandelaren zijn werkzaam binnen Reestdal Revalidatie:

Verzorgende en Verpleegkundigen

Op de afdeling werken verzorgenden en verpleegkundigen. Zij helpen u met dagelijkse handelingen, zoals wassen, douchen, aankleden, eten, drinken en toiletgang. Zij proberen u zoveel mogelijk te stimuleren om het zelf te doen. Daarnaast ondersteunen zij u ook de doelen van de fysiotherapie en ergotherapie te bereiken op de afdeling, zoals lopen op de afdeling of zelf koffie inschenken.

Specialist ouderengeneeskunde/Verpleegkundig Specialist

Zij zijn uw hoofdbehandelaar en maken met u beslissingen over de (medische) behandelingen welke bijdragen aan uw voortgang/ontslag.

Fysiotherapie

Dit zijn fysiotherapeuten die zich gespecialiseerd hebben in het behandelen van ouderen, die veelal te maken hebben met complexe gezondheidsproblemen. Denk hierbij aan ziektebeelden als de ziekte van Parkinson, niet aangeboren hersenletsel zoals een CVA, amputaties, of orthopedische problemen zoals een gebroken heup.

Psychologie

U kunt bij de GZ-psycholoog terecht met klachten die betrekking hebben op angst, somberheid, verlies, rouw, acceptatie en verwerking. Ook kunt u bij hen terecht wanneer u problemen ervaart in het denken, waaronder concentreren, onthouden en plannen van dagelijkse handelingen. Samen met u wordt vervolgens gekeken welk onderzoek of welke behandeling passend is, zodat we u zo goed mogelijk met uw klachten of problemen kunnen helpen.

Ergotherapie

De ergotherapeut kan trainingen en adviezen geven, gericht op alle activiteiten van het dagelijks leven. Ook kan de ergotherapeut u adviseren over het gebruik van hulpmiddelen en voorzieningen. Daarbij kunt u bijvoorbeeld denken aan: zelfverzorging (wassen, kleden, eten), doen van het huishouden, mobiliteit en vervoer (scootmobiel, 3-wielfiets, rolstoel etc.), vrijetijdsbesteding, training en advies over valpreventie, adviezen voor een goede zit- en lighouding (pijn, vergroeiingen, wonden, stijfheid), belasting en belastbaarheid (vinden van een balans tussen in- en ontspanning).

De ergotherapeut kijkt ook met u naar eventuele aanpassingen in huis. De ergotherapeuten geven u adviezen, maar passen zelf niks aan.

Dagrevalidatie

Dagrevalidatie kan zowel tijdens als na uw opname plaatsvinden. Is bijvoorbeeld uw behandeling nog niet afgerond maar gaat u wel met ontslag? Dan kunt u gebruik maken van het dagrevalidatie programma en ondersteuning en/of begeleiding krijgen bij uw persoonlijke doelen. Dagrevalidatie is een plaats waarin u wordt begeleid bij activiteiten passend bij uw behoefte. Dit kan knutselen zijn, maar kan ook in de vorm van aanvullende oefentherapie zijn.

Diëtiëk

"Revalideren is topsport, goede voeding is hierbij nodig om herstel te bevorderen" Goed eten is belangrijk voor de gezondheid en draagt bij aan het herstel tijdens revalidatie. Uw eet- en leefpatroon kan enige aanpassingen nodig hebben om uw lichamelijke gezondheid te optimaliseren. Denk hierbij aan o.a. ongewenst gewichtsverlies, diabetes, wonden, kauw- en slikproblemen, longziekten en Parkinson. De diëtisten kunnen helpen met het samenstellen van voedingsadviezen en wensen die passend zijn bij uw situatie.

Logopedie

Bij Noorderboog werken logopedisten die zijn gespecialiseerd in neurologische taal- en spraakstoornissen en slikproblemen. Denk hierbij aan ziektebeelden als de ziekte van Parkinson, niet aangeboren hersenletsel zoals een CVA of een hersentrauma ten gevolge van een val. De logopedist onderzoekt, behandelt en begeleidt u tijdens het behandeltraject. Uw hulpvraag staat centraal in de behandeling. In overleg met u wordt gestart met een logopedisch onderzoek, waarna samen met u een behandelplan wordt opgesteld. De daaropvolgende behandeling kan zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden. Samenwerken en afstemmen van zorg met mantelzorgers en andere hulpverleners is voor de logopedist vanzelfsprekend. Zo kunnen wij optimale zorg bieden waarbij u centraal staat. Waar nodig heeft de logopedist, na uw akkoord, overleg met mensen buiten Reestdal Revalidatie.

Maatschappelijk werk

De maatschappelijk werker biedt begeleiding bij psychosociale en praktisch materiële problemen die samenhangen met de ziekte, beperkingen en revalidatie. Zo ondersteunt ze u en of uw naaste bij dit proces en komen onderwerpen als acceptatie, rouw en rolverandering aan de orde. Ook kan zij praktische begeleiding bieden bij zaken rondom wet- en regelgeving en is zij bekend met de sociale kaart.

Geestelijk verzorging

De geestelijk verzorger biedt een luisterend oor en heeft een open hart voor wat u bezighoudt. Thema's zoals ingrijpende veranderingen en consequenties, rouw en verlieservaringen, levens- en geloofsvragen, ethische dilemma's en keuzen, rituelen en bezinning horen bij hun aandachtsgebied

*Behandelaren worden ingezet naar aanleiding van uw revalidatieproblemen en doelen. Het is niet vanzelfsprekend dat zij betrokken worden bij uw revalidatietraject.

Na uw verblijf

Als de laatste periode van uw verblijf is aangebroken, maken we met u afspraken over wat u nodig heeft na ontslag. Bijvoorbeeld over medicijngebruik, thuiszorg, dagbehandeling, therapieën of specifieke begeleiding in verband met uw aandoening.

Lees voor meer informatie de folder: “Goede zorg na uw revalidatieperiode” die te vinden is in het informatiebord bij de liften.

Hulpmiddelen in de thuissituatie

Stel dat u afdeling hulpmiddelen gebruikt die u in de thuissituatie ook wilt gebruiken. Dan moet u deze zelf aanvragen via de WMO of via een leverancier van hulpmiddelen zoals de Vegro of Medipoint. Dit kan eventueel in samenspraak met de ergotherapeut als zij betrokken is.

Personenalarmering

Dit mag u of uw naaste zelf regelen via de zorgverzekeraar of de thuiszorg.

Vrijheid en veiligheid

Soms kunnen onze cliënten door hun ziekte de gevolgen van hun handelen niet meer goed overzien. Hierdoor veroorzaken zij mogelijk ernstig nadeel voor zichzelf of voor hun omgeving. Bij Noorderboog passen wij in zo'n situatie liever geen vrijheidsbeperkende maatregelen toe. Wij willen namelijk dat onze cliënten zoveel mogelijk hun eigen gang kunnen gaan. Onze inzet is erop gericht om gevaarlijke situaties te voorkomen of te beïnvloeden. Toch kan er een situatie ontstaan die het noodzakelijk maakt om meer te doen. We zoeken dan naar de minst ingrijpende oplossing.

Digitale oplossingen binnen Reestdal

Binnen Reestdal Revalidatie zijn alle kamers uitgerust met een camera. Deze camera mag alleen gebruikt worden als u of uw eerste contactpersoon hier toestemming voor heeft gegeven. Er zijn ook sensoren op uw kamer. Deze meten of u in bed ligt, bent gevallen of de deur opent. In overleg met u kan de zorg deze sensoren aan- of uitzetten. Ook hebben we hals-polszenders. U kunt hiermee de zorg bellen, maar in bepaalde situaties kan de zorg deze ook inzetten als beweegmelder om ervoor te zorgen dat u niet onbedoeld dwaalt.

Wilt u weten hoe Noorderboog omgaat met uw vrijheid en veiligheid? Lees dan de folder: "Vrijheid en veiligheid van onze bewoners" die te vinden is in het informatiebord bij de liften.

Klachten

Tevreden cliënten zijn erg belangrijk voor ons. Toch kan het zijn dat u ontevreden bent over onderdelen van onze zorg- en dienstverlening. Dit horen wij dan graag van u. Uw ervaringen kunnen voor ons een signaal zijn om zaken te verbeteren. Bij voorkeur bespreekt u de klacht(en) eerst met uw aanspreekpunt. Wanneer u hiermee niet verder komt, dan kunt u contact op nemen met de regieverpleegkundige. Zij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg.
Regieverpleegkundige afdeling 1: (06) 34 39 88 11
Regieverpleegkundige afdeling 2: (06) 82 31 97 84

Daarnaast is het mogelijk om uw klacht te bespreken met de leidinggevende van Reestdal Revalidatie.

Meer informatie over hoe Noorderboog omgaat met klachten en wat u hiermee kan doen vindt u in de folder: “Klachten zorgzaam oplossen”. Deze folder vindt u in het informatiebord bij de liften.

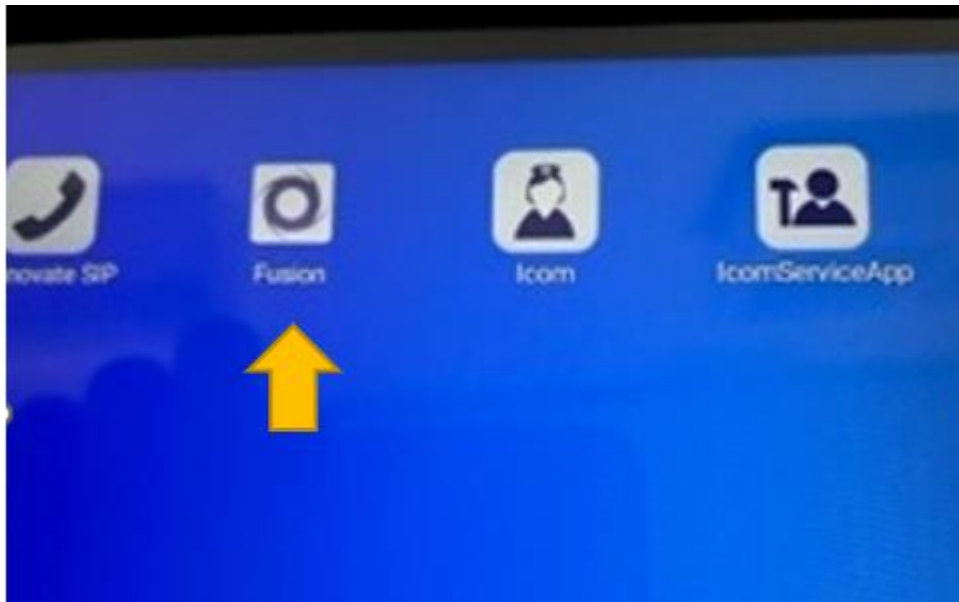
Aan het eind van uw verblijf krijgt u een evaluatiekaart waar u uw mening op kan schrijven over de revalidatieperiode. Dit kaartje kunt u dan inleveren in een bus die bij de balie staat.

Drie keer per jaar komen we tijdens het bezoekuur langs om te horen hoe u uw verblijf ervaart en wat voor punten we kunnen verbeteren.

Op zorgkaart Nederland kunt u aangeven hoe u uw verblijf bij Reestdal Revalidatie hebt ervaren.

Uitleg televisie

Op de tablet die op uw kamer hangt, kunt u televisie kijken.
Om televisie te kijken, drukt u op het plaatje “Fusion” (1x drukken). Het plaatje ziet eruit zoals op de foto hieronder.



Wacht 5 seconde en klik op ‘ok’ in de pop up.

Van zender veranderen:

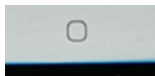
Veegt naar links of rechts op het scherm om heen en weer te gaan tussen zenders.

Volume aanpassen:

Veeg naar boven of naar beneden op het scherm om het volume aan te passen.

TV uitzetten:

Wilt u stoppen met tv kijken en weer de zorgmedewerker kunnen bellen, dan drukt u eenmaal op het scherm en dan verschijnt onder in het scherm een rondje.



Als u op het rondje drukt, dan komt u weer in het blauwe scherm.
Hier kunt u nu kiezen voor het plaatje met de zuster.



U bent weer in het beginscherm en kunt kiezen voor het maken van een alarm.

Uitleg zonwering en klimaatbeheersing systeem

De draaiknop (bovenste) kunt u gebruiken om de temperatuur omhoog of naar beneden te doen. Als u deze naar links draait wordt het kouder (wordt het lichtje blauw en naar rechts warmer (wordt het lichtje rood).

Onderaan zit een pijltje naar beneden (links) deze gebruikt u om de zonwering naar beneden te doen. Het pijltje omhoog (rechts) gebruikt u om de zonwering omhoog te doen.

Als de zon opkomt of ondergaat, gaat de zonwering ook automatisch omhoog of omlaag

